



METRO FREIGHT LIMITED

迅航货运 至真至诚

黄小容 (LORNA WONG) 贯彻全心为客的宗旨，以提供优质服务为己任。

优 质服务意味著不间断地自我检讨和改善，而著重与客人维系紧密关系的物流企业，除了以提供优质服务为前提外，更需要有诚信。於2009年成立的迅航货运，就是以坚守信用、提供优质服务为原则，在物流业乘势兴起。

迅航货运有限公司常务董事Lorna黄表示：「早在数年前已有成立迅航货运的念头，当我和我的团队在未来的发展上找到共同理念时，正是我认为成立公司的最佳时机。」然而，机会甚少顺遂而来。货运代理贸易正处於水深火热之际，而这种时势亦驱使某些公司为了利益而牺牲素质。黄认为：「全球经济不景气，过去几年对这行业来说可是相当艰难，但我相信这行业是有前景的，因为我们坚守团队的核心价值——纵然为客户提出的方案不一定对迅航带来最高商业效益，却仍然抱著令客户得益为大前提的信念，坚守诚信原则，提供优质服务。」

完善科技 迅速行动

迅航货运团队配备完善电讯网络科技，务求以无休止数据连系与客人紧密合作。黄说：「我们全天候二十四小时连接海外公司及客户，以保证能随时作出迅速反应及提供最合适方案。不论在任何情况下，我们都会详细研究每位顾客的要求，务求令顾客称心满意。由於每件个案和每位客户均是独一无二的，故此，我们多年来



黄小容 (Lorna Wong) 迅航货运有限公司常务董事

一直坚持提供量身定做的优质服务。」

现今的网络世界为市场带来不少别开新面的商机，迅航货运亦计划藉此开拓新市场。黄表示：「今天，更多客户寻找订单规模较小的新兴市场。凭藉我们的紧密人脉关系和一直迅速的行动安排，我们必定与客人合作无间、关系更紧密。事实上，我们已见到很多小型船运服务在近几个月来正逐渐增长。」

「全球经济不景气，

过去几年对这行业来说可是相当艰难，但我相信这行业是有前景的，因为我们坚守团队的核心价值——纵然为客户提出的方案不一定对迅航带来最高商业效益，却仍然抱著令客户得益为大前提的信念，坚守诚信原则，提供优质服务。」

扩展业务 创新潜能

迅航货运的业务横跨欧洲、美洲、非洲、中东、亚洲、大洋洲等130个主要地区，规模不断扩大，务求尽量发掘更多潜在商机，提升业绩，这正是 Lorna Wong 所著眼的。她表示：「大部分的团队成员已有逾十年的行业经验，所以我们今年著重的就是招揽新人，并为他们提供大量培训。如此，旧有的技术与人脉和新鲜意念相辅相成，激起化学作用，继而优化我们的服务。」

「让成员对工作的满足感推动整个团队的成功」正是 Lorna Wong 及其团队成员长久以来的座右铭。迅航货运热心待客，以客为先，亦为此而感到喜悦，这种态度致使迅航赢得多式联运楷模之美誉。■

METRO